

Fogyasztóvédelem

Összeállította: Sallai András

A fogyasztóvédelem szereplői

Állam

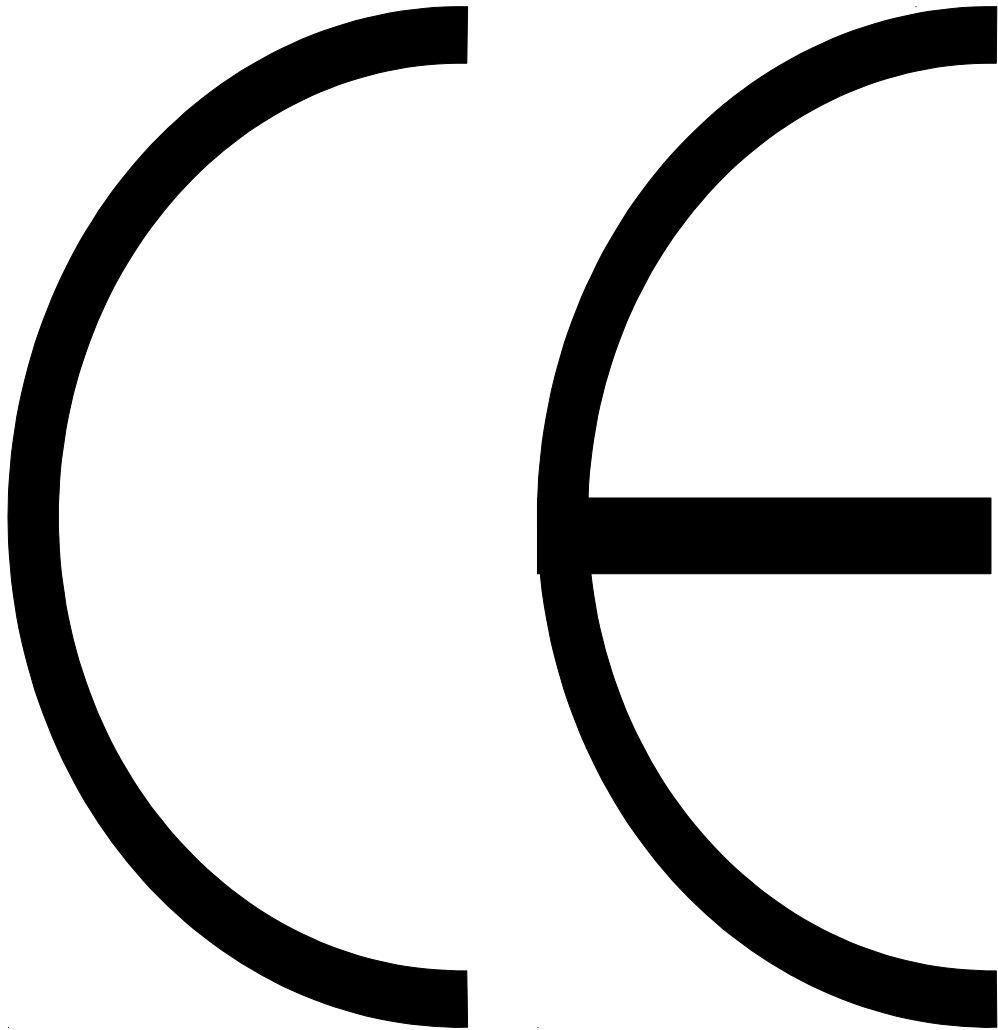
Szabályozás

Finanszírozás

Ellenőrzés

Jogok

Ha a termék megfelel CE jelölést kap



CE jelöléssel kell ellátni az EU-ban a következő termékeket:

- Gépek
- Játékok
- Gázfogyasztó berendezések
- Azok a termékek amelyek nem hoznak létre mágneses teret
- Kisfeszültségű villamos berendezések

A jelölés nem minőségi jel, hanem a gyártó nyilatkozata arról, hogy a terméke a vonatkozó direktívákban előírt követelményeknek maradéktalanul megfelel.

A CE jelölés azt mutatja, hogy a termék az EU-ban bárhol forgalmazható

Ennek igazolására elegendő lehet a gyártói nyilatkozat de előírhatják a független testület bevonását.

a fogyasztói alapjogok

- Az élethez, egészséghez és biztonságához való jog;
- A vagyoni érdekek védelméhez való jog;
- A tájékoztatáshoz, oktatáshoz és információhoz való jutás joga;
- A jogérvényesítéshez való jog;
- Az önszerveződéshez való jog

A termékfelelősségi törvény

Kereskedőnek ismernie kell

a kár fogalma e törvény tekintetében

- vagyoni és
- nem vagyoni kár,
 - mely valakinek a halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása folytán következett be,
- közvetett kár,
 - azaz a hibás termék által más dologban okozott kár

mentesülni a felelősség alól, ha bizonyítja

- a terméket nem hozta forgalomba
- a terméket nem üzletszerű forgalmazás céljából állította elő
- nem üzletszerű gazdasági tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta
- ha a termék az általa történő forgalomba hozatal időpontjában hibátlan volt, és a hiba oka később keletkezett
- ha a hiba az általa történő forgalomba hozatal időpontjában a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető
- a termék hibáját jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás okozta
- mentesül az alapanyag vagy résztermék gyártója,
 - ha bizonyításra kerül, hogy a hibát a **végtermék szerkezete, összetétele okozta**, vagy a hiba a **végterméket gyártó utasításának** a következménye.

A kártérítési igény

érvényesítésére rendelkezésre álló időtartam:
csak 3 év.

Az elévülési idő kezdete: az az időpont, amikor a károsult **tudomást szerzett**, vagy kellő gondossággal **tudomást szerezhette volna:**

- a kár bekövetkeztéről,
- a termék hibájáról, vagy
- a hiba okáról, illetve
- a gyártó vagy importáló személyéről.

A fogyasztók tájékoztatásának követelményei

A gyártó felelőssége:

- a címkézés
- a használati-kezelési útmutató
- a megfelelőség tanúsítás
- a csomagolás

Speciális címkézési szabályok vonatkoznak

- az élelmiszer termékekre,
- a borokra,
- a gyógyszerekre, a kozmetikai szerekre, a mosó és tisztítószerre,
- a textíliákra,
- a lábbelikre, a játékokra,
- a háztartási gépek energiafelhasználására és zajkibocsátására

Mit kell tartalmaznia a címkének?

Általános követelmények:

- az áru pontos megnevezése,
- a gyártó vagy forgalmazó neve,
- pontos címe,
- az áru származási helye (ország)

Speciális követelmények:

- az áru méretei,
- összetevői,
- a használhatóság vagy a fogyaszthatóság időtartama,
- műszaki jellemzők,
- minőségi osztályba sorolása,
- az energia felhasználás ismérvei,
- környezet és természetkímélő jellege,
- megfelelőségi jelölése,
- engedély szám.

Szavatosság, jótállás

A felelősségvállalás lehetőségei

- Szavatosság
- Jogszabályban előírt jótállási kötelezettség
- Önként vállalt garancia/jótállás

Szavatosság a köznyelvben

Nem összetévesztendő, a köznyelvben
élelmiszerekre használt "szavatossági idő"-vel

élelmiszerekre

minőségmegőrzési

vagy

fogyaszthatósági idő van

A jótállás az átlagosnál szigorúbb eszközökkel biztosítja a szerződés szerű teljesítést.

Lényege

az áru rendeltetészerű használhatóságáért meghatározott ideig való helytállásról

a kereskedő a kijelölt szervizek útján gondoskodik a termék díjmentes javításával.

Hazai szabályozás

A szavatosság

a kereskedő felelősségvállalása arról,

hogy a termék a forgalomba hozatalkor hibamentesen működik.

Szavatossági idő: 2003. július 1. után vásárolt termékek esetében 2 év,

de ha a kötelező alkalmassági idő ettől eltérő időpontot állapít meg, akkor az a határidő a mérvadó.

Szavatosság példa

Cipőre nincs jótállás, de szavatosság igen

Kötelező jótállás

Hűtőszekrény, mosogató, stb.